**Политика оператора в отношении обработки**

**персональных данных**

***1. Общие положения***

1.1. Политика Индивидуального предпринимателя Голубевой Алеси Евгеньевны ИНН 772427075407 ОГРНИП: 323508100210415 в отношении обработки персональных данных (далее - Политика, оператор) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ “О персональных данных”» (далее - Закон о персональных данных), а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- Сайт Оператора (Сайт) - программное обеспечение, представляющее собой набор

взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство для использования Сервисов сайта и предоставления услуг пользователям в сети Интернет и расположенное по адресу<https://lesnayavedma.ru/> (включая все уровни домена)

- Файлы cookie- данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

- Оператор — государственный орган, муниципальный орган,

юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно

с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих

обработке, действия (операции), совершаемые с персональными

данными.

- Пользователь — любой посетитель веб-сайта [https://lesnayavedma.ru](https://lesnayavedma.ru/privacy-policy)

- Трансграничная передача персональных данных — передача

персональных данных на территорию иностранного государства

органу власти иностранного государства, иностранному

физическому или иностранному юридическому лицу.

1.3. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lesnayavedma.ru/privacy-policy> и на сайте Оператора. В Политику могут вноситься изменения без уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц.

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора

1.7. Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных путем проставления галочки при регистрации Пользователя на сайте и/или при оформлении Пользователем соответствующих заявок на Сайте.

1.8. Ответственность Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***2. Основные права и обязанности оператора***

2.1. Оператор вправе:

а) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для

обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

б) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

в) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

а) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

б) при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

в) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

г) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

д) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

е) обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности.

***3. Основные права субъекта персональных данных***

3.1. Субъект персональных данных имеет право на:

а) получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

б) осуществление защиты персональных данных Оператором от неправомерного или случайного доступа;

в) полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

г) доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

д) изменение, уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; – отзыв согласия на обработку персональных данных;

е) обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

ж) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

з) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

У субъекта нет обязанностей?

***4. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными***

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

4.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и другие по выбору Оператора).

***5. Основные принципы, цели и случаи обработки***

***персональных данных***

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления деятельности, предусмотренной учредительными документами Оператора;

- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными контрагентами и клиентами с помощью средств связи;

- взаимодействие с пользователями сайтов Оператора и обработка запросов и заявок от

пользователей сайтов;

— информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и смс-рассылки;

— предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации

и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

— установление обратной связи с Пользователями.

можем добавить?

5.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;

– не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором,

стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

***6. Правовые основания обработки персональных данных***

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются нормативные правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- уставные документы Оператора;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

***7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы и сроки обработки, хранения и порядок уничтожения***

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор оказывает платные образовательные и другие услуги в онлайн-формате в отношении следующих категорий субъектов:

* Контрагенты и клиенты Оператора – физические лица;
* Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц);
* Пользователи сайтов Оператора

7.3. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных для следующих целей:

| Цели | Категории субъектов | Перечень и категории персональных данных |
| --- | --- | --- |
| 1. Регистрация на Сайте.  2. Оформление заявки на Сайте.  3. Предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на информационных ресурсах Оператора.  4. Оформление покупки, в том числе для дальнейшей оплаты. | 1. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, клиенты, заказчики, покупатели.  2. Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленной цели. | Общие:  1. Фамилия, имя, отчество. 2. Телефон.  3. Электронная почта.  4. никнейм в Телеграм |
| 1. Заключение и исполнение договоров (в том числе публичных оферт Оператора, акцепт которых осуществлен субъектом персональных данных) с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей или поручителей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, предоставление возможности использовать сервисы и продукты Оператора, выдачу призов и выплату вознаграждений по итогам конкурсов и акций и т.д.  2. Оформление возврата (при направлении заявления на возврат) | Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Оператора, физических лиц, оказывающих услуги Оператору, участников конкурсов, акций и т.д.  2. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, клиенты, заказчики, покупатели. | Общие:  1. Фамилия, имя, отчество. 2. Телефон.  3. Электронная почта.  4. никнейм в Телеграм  5. Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies , информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных товарах (услугах) и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Оператора (в отношении пользователей Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора). |
| 1. Соблюдение и исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, осуществление бухгалтерского и налогового учета, организацию документооборота и архивного хранения, направление соответствующих сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, рассмотрение претензий правообладателей и обращений субъектов персональных данных и т.д. | 1.Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Оператора, физических лиц, оказывающих услуги Оператору, участников конкурсов, акций и т.д.  2. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, клиенты, заказчики.  3. Представители контрагентов, государственных органов, субъектов персональных данных. |
| 1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, sms-рассылок и рассылок в мессенджерах.  2. Осуществление рекламных рассылок, уведомление Оператором субъекта персональных данных о новых продуктах и услугах/работах, специальных предложениях и мероприятиях, посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты и sms-сообщений на телефонный номер (при наличии соответствующего отдельного согласия Субъекта на это). При этом субъект персональных данных в любое время может отказаться от получения такой информации, направив Оператору письмо на электронную почту: [info@lesnayavedma.ru](mailto:info@lesnayavedma.ru) и с пометкой «Отказ от информационной и рекламной рассылки» | 1.Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Оператора, физических лиц, оказывающих услуги Оператору, участников конкурсов, акций и т.д.  2. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, клиенты, заказчики, покупатели. | Общие:  1. Фамилия, имя, отчество.  2. Телефон.  3. Электронная почта.  4. никнейм в Телеграм |
| 1. Отображение профиля заказчика/клиента и других зарегистрированных лиц на Сайте или образовательной Платформе | 1. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, клиенты, заказчики, покупатели. | 1.фамилия и имя;  2. номер телефона;  3. адрес электронной почты;  4. аккаунт в мессенджере/никнейм (telegram, whats’app и др.)  5. страна и город;  6. изображение (в случае самостоятельного размещения заказчиком/клиентом);  7. любая иная информация, указанная Заказчиком на Сайте в разделе «О себе» или аналогичном по содержанию |
| 1. Сбор отзывов и комментариев субъекта персональных данных относительно услуг Оператора. | Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Оператора, физических лиц, оказывающих услуги Оператору, участников конкурсов, акций и т.д. | Общие:  1. Фамилия, имя, отчество.  2. Телефон.  3. Электронная почта.  4. Фото и/или видеозапись. |

7.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

- в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

***8. Порядок и условия обработки персональных данных***

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

8.4. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

8.5. Способ обработки персональных данных для каждой цели их обработки смешанная обработка персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

8.6. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из конкретных целей обработки персональных данных в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.8. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в пункте 7.3 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

8.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определения перечня персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается Оператором в любое время по требованию субъекта персональных данных.

8.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других неправомерных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.13. Срок хранения персональных данных обусловлен достижением конкретной цели их обработки, моментом отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также требованиями действующего законодательства.

8.14. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

8.15. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с [частью 5 статьи 18](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/41815) Закона о персональных данных.

8.16. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- достигнута цель их обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено пунктом 7.17 настоящей Политики.

8.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.18. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/2151) о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в адрес субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.19. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

***9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным***

9.1. Оператор в порядке, предусмотренном [статьей 14](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/14) Закона о персональных данных, сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.2. Оператор предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.5. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9.6. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

9.7. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

9.8. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов, обрабатываемых Оператором с использованием средств автоматизации, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

***10. Трансграничная передача персональных данных***

10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

***11***. ***Сбор, обработка и использование файлов cookie***

11.1. Файлы cookies могут быть разделены на две основные группы: «технические» cookies и «профильные» cookies.

11.1.1. Технические cookie-файлы:

используются исключительно для лучшего запуска сайта с технической точки зрения, осуществления передачи сообщений по сети электронной связи, или в той мере, в какой это строго необходимо для предоставления услуг, которые были запрошены пользователем. Технические cookie-файлы могут быть сгруппированы в постоянные или сеансовые cookies, которые позволяют пользователям перемещаться и использовать сайт (например, аутентифицироваться для доступа к определенным разделам); аналитические cookie-файлы, которые можно приравнять к техническим cookies, поскольку они используются непосредственно администратором сайта, чтобы собирать сводную информацию о количестве посетителей и посещений на сайте; функциональные cookie-файлы, которые позволяют пользователям перемещаться в рамках заранее установленных настроек, таких как, например, язык или продукты, чтобы улучшить качество обслуживания.

11.1.2. Профильные и маркетинговые cookie-файлы:

используются для отправки коммерческих предложений после перехода на сайт. Профилированные cookie-файлы используются для создания профилей пользователей, для отправки сообщений и объявлений во время навигации в соответствии с предпочтениями пользователей.

11.3. Использование файлов cookie

Оператор может использовать файлы cookie с целью эксплуатации сайта, в т.ч.:

— для ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей сайта Оператора на анонимной основе;

- для улучшения сайта и предоставления пользователю возможности индивидуально настраивать сервисы и функции сайтов Оператора;

- для распознавания новых и старых пользователей;

- для хранения пароля, если пользователь зарегистрирован на сайте Оператора;

- для предоставления пользователям целевой рекламы;

- для динамичного наблюдения за вашими действиями и работой в браузерах при посещении различных сайтов или использовании иных платформ;

- для того, чтобы лучше понимать интересы пользователей сайта;

* для достижения иных целей, предусмотренных Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.;

11.4. Технологии отслеживания могут быть либо постоянными (т.е. они остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока вы их не удалите) или временными (т.е. они действуют только до закрытия браузера).

***12. Заключительные положения***

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: [info@lesnayavedma.ru](mailto:info@lesnayavedma.ru)

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая редакция Политика вступает в силу со дня ее размещения на Сайте.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу:<https://lesnayavedma.ru/privacy-policy>